

欢迎

Regal Medical Group

既然您已选定初级保健医生 (PCP)，现在该了解您的医疗团队，并学习如何获取可用的医疗服务。

我们做什么

Regal Medical Group 是您的医疗保健网络，包括初级保健医生、专科医生、医院、急诊中心和支持服务。我们会与您的健保计划合作，协调您的医疗护理。我们还会审核并批准医疗授权申请，例如专科转诊。

开始



1. 请保存我们的客户服务电话号码

请在手机保存 **(818) 357-5000** 以获取快速帮助，周一至周五：上午 8:00 - 下午 5:00
TDD/TTY：
(800) 735-2929 (英语) /
(800) 855-3000 (西班牙语)



2. 保持联系

请访问 RegalMed.com/InTouch 加入我们的电子邮件和短信列表，即可接收我们的会员通讯、健康相关更新和其他电子通讯。



3. 踏上通往更健康之路

翻到信的背面，看看您接下来的护理流程，包括预约安排、授权、免费医疗资源等等。



请访问 RegalMed.com/Welcome，了解我们提供的所有服务。

应该联系谁：您的健保计划或 Regal Medical Group

您的健保计划和医疗集团是不同的组织，它们共同合作为您提供医疗服务。此图表显示了您应该联系谁寻求帮助。

| 情况 | 致电您的健保计划 | 致电 Regal Medical Group |
|--------------|----------|------------------------|
| 关于保险福利的问题 | ✓ | |
| 寻找医生或专家 | | ✓ |
| 安排预约 | | ✓ |
| 关于索赔的计费问题 | | ✓ |
| 事先授权 | | ✓ |
| 健康计划和资源 | | ✓ |
| 协助更换您的初级保健医生 | | ✓ |
| 不知道该给谁打电话？ | | 我们将帮助您 ✓ |



通往更健康之路



安排与您的初级保健医生 (PCP) 的第一次就诊

- 查看您的病史以及任何症状或需求。
- 您的初级保健医生可能会建议您进行检查、转诊专科医生或采取后续措施。
- 如有需要，您的初级保健医生将提交专科治疗授权申请。



完成实验室和影像检查

- 实验室检测由 Quest Diagnostics 完成。
→ [QuestDiagnostics.com](https://www.questdiagnostics.com)
- RadNet 是我们的主要影像合作伙伴。
→ [RadNet.com](https://www.radnet.com)
- Centrelake 影像服务面向 Pomona 和 West Covina 的会员。
→ [Centrelakeimaging.com](https://www.centrelakeimaging.com)



加入适合您的免费健康计划

- 访问 [HealthyWayEvents.com](https://www.healthywayevents.com)，获取免费参加健身、营养和健康教育课程。许多课程都可以在线或按需观看，以适应您的时间安排。
- 偏好一对一指导？请发送电子邮件至 MemberHealthEd@RegalMed.com 预约注册营养师或健康教育员。



Regal Medical Group 审核您的授权

- 97% 的申请会在 3-10 个工作日内获得批准。
- 做出决定后，您会收到一封邮寄信件。
- 如果获得批准，请直接与信函上列出的医疗服务提供者预约。



在需要之前找到离您最近的急诊中心

- 对于不危及生命且不能等到预约医生才能的问题，紧急护理中心的服务时间更长，等待时间更短，费用也比急诊室低。
- **紧急护理中心查找器：**
[RegalMed.com/Urgent-Care-Finder](https://www.RegalMed.com/Urgent-Care-Finder)

关注我们！

- Facebook.com/RegalMed
- @RegalMedicalGroup

25RLAMACRF039CH06