

# Le damos la bienvenida a Regal Medical Group

Ahora que ha elegido a su médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés), es momento de conocer a su grupo médico y aprender cómo acceder a los servicios disponibles para usted.

## Lo que hacemos

Regal Medical Group es su red de atención médica, compuesta por médicos de atención primaria, especialistas, hospitales, centros de atención urgente y servicios de apoyo. Trabajamos con su plan de salud para coordinar su atención médica. También revisamos y aprobamos las solicitudes de autorización para la atención médica, como las derivaciones a especialistas.

## Empezando



### 1. Guarde nuestro número de atención al cliente

Guarde **(818) 357-5000** en su teléfono para obtener asistencia rápida, de lunes a viernes:  
8:00 a. m. - 5:00 p. m.  
TDD/TTY:  
(800) 735-2929 (Inglés)/  
(800) 855-3000 (Español)



### 2. Manténgase conectado

Suscríbase a nuestra lista de correo electrónico y de mensajes de texto en [RegalMed.com/InTouch](https://RegalMed.com/InTouch) para recibir nuestro boletín para miembros, actualizaciones de salud y otras comunicaciones electrónicas.



### 3. Siga su camino hacia una mejor salud

Dé vuelta esta carta para ver los próximos pasos en su atención médica, desde programar citas hasta autorizaciones, recursos de salud gratuitos y más.



Visite [RegalMed.com/Welcome](https://RegalMed.com/Welcome) para explorar todo lo que ofrecemos.

## A quién llamar: Su plan de salud o Regal Medical Group

Su plan de salud y su grupo médico son organizaciones diferentes que trabajan juntas para brindarle atención médica. Este cuadro le muestra a quién debe llamar para obtener ayuda.

Situación	Llame a su plan de salud	Llame a Regal Medical Group
Preguntas sobre los beneficios del seguro	✓	
Encontrar un médico o especialista		✓
Programación de citas		✓
Preguntas de facturación sobre reclamaciones		✓
Autorizaciones previas		✓
Programas y recursos de salud		✓
Asistencia para cambiar su médico de atención primaria		✓
¿No está seguro a quién llamar?		Le ayudaremos a orientarse ✓



## Siga su camino hacia una mejor salud



### Programa su primera cita con su médico de cabecera.

- Revise su historial médico y cualquier síntoma o necesidad.
- Su médico de cabecera puede recomendarle pruebas, derivaciones a especialistas o pasos a seguir.
- Si es necesario, su médico de cabecera presentará una solicitud de autorización para atención especializada.



### Laboratorios e imágenes completos

- Los análisis de laboratorio se realizan a través de **Quest Diagnostics**.  
→ [QuestDiagnostics.com](https://www.questdiagnostics.com)
- **RadNet** es nuestro principal socio en el área de imágenes.  
→ [RadNet.com](https://www.radnet.com)
- **Centrelake Imaging** atiende a los miembros de Pomona y West Covina.  
→ [CentrelakeImaging.com](https://www.centrelakeimaging.com)



### Participe en programas de salud gratuitos que se adapten a sus necesidades.

- Visite [HealthyWayEvents.com](https://www.healthywayevents.com) para acceder a clases gratuitas de acondicionamiento físico, nutrición y educación en salud. Muchas están disponibles en línea o a pedido para adaptarse a su horario.
- ¿Prefiere la orientación personalizada? Envíe un correo electrónico a [MemberHealthEd@RegalMed.com](mailto:MemberHealthEd@RegalMed.com) para programar una cita con un dietista registrado o un educador de salud.



### Regal Medical Group revisa su autorización

- El 97% de las solicitudes se aprueban en un plazo de 3 a 10 días hábiles.
- Recibirá una carta por correo cuando se tome una decisión.
- Si se aprueba su solicitud, programe su cita directamente con el proveedor que figura en su carta.



### Encuentre el centro de atención de urgencias más cercano antes de que lo necesite.

- Para problemas que no ponen en peligro la vida y que no pueden esperar una cita con el médico, los centros de atención urgente ofrecen horarios más amplios, tiempos de espera más cortos y costos más bajos que las salas de emergencia.
- **Buscador de centros de atención de urgencias:**  
[RegalMed.com/Urgent-Care-Finder](https://www.RegalMed.com/Urgent-Care-Finder)

### ¡Síguenos!

- Facebook.com/RegalMed
- @RegalMedicalGroup

25RLAMACRF039SP06