

Chào mừng quý vị đến với Regal Medical Group

Bây giờ quý vị đã chọn được bác sĩ chăm sóc chính (Primary Care Physician, hoặc PCP) của mình, đã đến lúc tìm hiểu về nhóm y tế của quý vị và tìm hiểu cách tiếp cận các dịch vụ dành cho quý vị.

Chúng tôi làm gì

Regal Medical Group là mạng lưới chăm sóc sức khỏe của quý vị bao gồm các bác sĩ chăm sóc chính, bác sĩ chuyên khoa, bệnh viện, trung tâm chăm sóc khẩn cấp và các dịch vụ hỗ trợ. Chúng tôi làm việc với chương trình sức khỏe của quý vị để phối hợp việc chăm sóc cho quý vị. Chúng tôi cũng xem xét và chấp thuận các yêu cầu ủy quyền chăm sóc, chẳng hạn như giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa.

Bắt đầu



1. Lưu số Bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi

Lưu **(818) 357-5000** vào điện thoại của quý vị để được hỗ trợ nhanh chóng, Thứ Hai - Thứ Sáu: 8:00 sáng - 5:00 chiều
TDD/TTY:
(800) 735-2929 (Tiếng Anh)/
(800) 855-3000 (tiếng Tây Ban Nha)



2. Giữ kết nối

Tham gia danh sách email và tin nhắn văn bản của chúng tôi tại **RegalMed.com/InTouch** để nhận bản tin dành cho hội viên, thông tin cập nhật liên quan đến sức khỏe và các thông tin liên lạc điện tử khác.



3. Theo đuổi con đường đến với sức khỏe tốt hơn

Lật bức thư này để xem những bước tiếp theo trong quá trình chăm sóc của quý vị, từ việc lên lịch hẹn đến giấy ủy quyền, các nguồn lực chăm sóc sức khỏe miễn phí, v.v.



Truy cập **RegalMed.com/Welcome** để khám phá mọi thứ chúng tôi cung cấp.

Gọi cho ai: Chương trình sức khỏe của quý vị hoặc Regal Medical Group

Chương trình sức khỏe và nhóm y tế của quý vị là những tổ chức khác nhau cùng hợp tác để cung cấp dịch vụ chăm sóc cho quý vị. Biểu đồ này cho quý vị biết nên gọi cho ai để được giúp đỡ.

Tình huống	Gọi chương trình sức khỏe của quý vị	Gọi Regal Medical Group
Câu hỏi về quyền lợi bảo hiểm	✓	
Tìm bác sĩ hoặc chuyên gia		✓
Lên lịch hẹn		✓
Câu hỏi về thanh toán liên quan đến yêu cầu thanh toán		✓
Các ủy quyền trước		✓
Các chương trình sức khỏe và nguồn hỗ trợ		✓
Hỗ trợ thay đổi bác sĩ chăm sóc chính của quý vị		✓
Quý vị không chắc nên gọi cho ai?		Chúng tôi sẽ hướng dẫn quý vị ✓



Con đường đến với sức khỏe tốt hơn



Lên lịch hẹn khám đầu tiên với PCP của quý vị

- Xem lại tiền sử bệnh án và bất kỳ triệu chứng hoặc nhu cầu nào.
- PCP của quý vị có thể đề nghị xét nghiệm, giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa hoặc các bước tiếp theo.
- Nếu cần, PCP của quý vị sẽ gửi yêu cầu ủy quyền để được chăm sóc từ bác sĩ chuyên khoa.



Xét nghiệm đầy đủ và hình ảnh

- Các xét nghiệm được thực hiện thông qua **Quest Diagnostics**.
→ [QuestDiagnostics.com](https://www.questdiagnostics.com)
- **RadNet** là đối tác dịch vụ hình ảnh chính của chúng tôi.
→ [RadNet.com](https://www.radnet.com)
- **Centrelake Imaging** phục vụ các hội viên Pomona và West Covina.
→ [Centrelakeimaging.com](https://www.centrelakeimaging.com)



Tham gia các chương trình sức khỏe miễn phí phù hợp với quý vị

- Truy cập [HealthyWayEvents.com](https://www.healthywayevents.com) để tham gia các lớp học miễn phí về thể dục, dinh dưỡng và giáo dục sức khỏe. Nhiều khóa học có sẵn trực tuyến hoặc theo yêu cầu để phù hợp với lịch trình của quý vị.
- Quý vị thích được hướng dẫn trực tiếp (1-1)? Gửi email đến MemberHealthEd@RegalMed.com để đặt lịch hẹn với chuyên gia dinh dưỡng hoặc chuyên gia giáo dục sức khỏe đã đăng ký.



Regal Medical Group xem xét ủy quyền của quý vị

- 97% yêu cầu được chấp thuận trong vòng 3–10 ngày làm việc.
- Quý vị sẽ nhận được thư qua đường bưu điện khi quyết định được đưa ra.
- Nếu được chấp thuận, hãy lên lịch hẹn trực tiếp với nhà cung cấp được liệt kê trong thư của quý vị.



Tìm trung tâm chăm sóc khẩn cấp gần nhất trước khi quý vị cần

- Đối với các vấn đề không đe dọa đến tính mạng và không thể chờ đợi để được khám bác sĩ, dịch vụ chăm sóc khẩn cấp có giờ làm việc kéo dài, thời gian chờ đợi ngắn hơn và chi phí thấp hơn so với phòng cấp cứu.
- **Tìm kiếm dịch vụ chăm sóc khẩn cấp:**
[RegalMed.com/Urgent-Care-Finder](https://www.RegalMed.com/Urgent-Care-Finder)

Hãy theo dõi chúng tôi!

[Facebook.com/RegalMed](https://www.facebook.com/RegalMed)

[@RegalMedicalGroup](https://www.instagram.com/RegalMedicalGroup)

25RLAMACRF039VI06