

환영합니다



주치의(PCP)를 선택하셨으니, 이제 회원님의 의료 그룹에 대해 알아보고 이용 가능한 서비스를 확인하실 차례입니다.

주요 업무

리갈 메디컬 그룹은 주치의, 전문의, 병원, 긴급 진료 센터 및 지원 서비스로 구성된 회원님의 의료 네트워크입니다. 회원님의 건강 보험사와 협력하여 회원님의 진료 과정을 조율합니다. 또한 전문의 의뢰와 같은 진료 승인 요청을 검토하고 승인합니다.

시작하기



1. 고객 서비스 번호 저장

빠른 지원을 받으실 수 있도록 **(818) 357-5000**을 휴대폰에 저장해 두십시오.
오전 8:00 - 오후 5:00
TDD/TTY:
(800) 735-2929 (영어) /
(800) 855-3000 (스페인어)



2. 소식 받기 bit.ly/ADOCNews

에서 이메일 및 문자 수신 목록에 가입하시면, 회원 뉴스레터, 건강 관련 업데이트, 그리고 기타 전자 안내 사항을 받아보실 수 있습니다.



3. 건강한 삶으로 가는 길

진료 예약부터 승인, 무료 건강 자료까지 다음 진료 단계에 대한 안내는 본 안내문의 뒷면을 확인해 주십시오.



ADOC.us/Welcome 을 방문하여 저희가 제공하는 모든 혜택을 확인해 보십시오.

문의처 안내: 건강 보험사 또는 ADOC 메디컬 그룹

회원님의 건강 보험사와 의료 그룹은 진료 서비스를 제공하기 위해 협력하는 별개의 기관입니다. 도움이 필요할 때 어디로 연락해야 하는지 이 표에서 확인하십시오.

문의 내용	건강 보험사에 문의	ADOC 메디컬 그룹에 문의
보험 혜택 관련 문의	☑	
의사 또는 전문의 찾기		☑
진료 예약하기		☑
청구 관련 결제 문의		☑
사전 승인		☑
건강 프로그램 및 자료		☑
주치의 변경에 대한 도움		☑
누구에게 전화해야 할지 잘 모르시겠나요?		저희가 안내해 드립니다 ☑



더 나은 건강으로 가는 길



담당 주치의와 첫 진료 예약하기

- 귀하의 병력, 현재 증상, 필요한 사항을 검토합니다.
- 주치의가 검사, 전문의 의뢰 또는 다음 단계를 권유할 수 있습니다.
- 필요한 경우, 주치의가 전문의 진료에 대한 승인 요청을 제출합니다.



검사 및 영상 촬영 완료

- 검사는 **Quest Diagnostics**를 통해 이루어집니다.
➔ QuestDiagnostics.com
- **RadNet**은 당사의 주요 영상 촬영 협력 기관입니다.
➔ RadNet.com
- **센터레이크 Imaging**은 포모나 및 웨스트 코비나 지역 회원을 담당합니다.
➔ CentrelakeImaging.com



나에게 꼭 맞는 무료 건강 프로그램

- 무료 피트니스, 영양, 건강 교육 수업을 들으려면 HealthyWayEvents.com를 방문하십시오. 많은 프로그램이 회원님의 일정에 맞춰 온라인 또는 온디맨드로 제공됩니다.
- 맞춤 상담을 원하십니까?
MemberHealthEd@RegalMed.com으로 이메일을 보내 공인 영양사 또는 건강 교육사와 상담을 예약하십시오.



ADOC 의료 그룹에서 귀하의 승인 요청을 검토할 것입니다.

- 요청의 97%는 영업일 기준 3~10일 이내에 승인됩니다.
- 결정이 완료되면 우편으로 안내문을 보내드립니다.
- 승인된 경우, 안내문에 기재된 의료 기관과 직접 진료 예약을 하십시오.



가까운 긴급 진료 센터, 미리 확인하세요

- 응급 상황은 아니지만 주치의 진료를 기다리기 어려운 경우 응급실보다 대기 시간이 짧고, 비용이 저렴하며, 운영 시간이 긴 긴급 진료 센터를 이용하실 수 있습니다.
- **긴급 진료 센터 찾기:**
ADOC.us/Urgent-Care-Finder

팔로우하세요!

- Facebook.com/ADOCMedical
- @ADOCMedicalGroup

25RLAMACRF042KO04