

Le damos la bienvenida a



Ahora que ha elegido a su médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés), es momento de conocer a su grupo médico y aprender cómo acceder a los servicios disponibles para usted.

Lo que hacemos

ADOC Medical Group es su red de atención médica, compuesta por médicos de atención primaria, especialistas, hospitales, centros de atención urgente y servicios de apoyo. Trabajamos con su plan de salud para coordinar su atención médica. También revisamos y aprobamos las solicitudes de autorización para la atención médica, como las derivaciones a especialistas.

Empezando



1. Guarde nuestro número de atención al cliente

Guarde **(818) 357-5000** en su teléfono para obtener asistencia rápida, de lunes a viernes:
8:00 a. m. - 5:00 p. m.
TDD/TTY:
(800) 735-2929 (Inglés)/
(800) 855-3000 (Español)



2. Manténgase conectado

Suscríbase a nuestra lista de correo electrónico y de mensajes de texto en **bit.ly/ADOCNews** para recibir nuestro boletín para miembros, actualizaciones de salud y otras comunicaciones electrónicas.



3. Siga su camino hacia una mejor salud

Dé vuelta esta carta para ver los próximos pasos en su atención médica, desde programar citas hasta autorizaciones, recursos de salud gratuitos y más.



Visite **ADOC.us/Welcome** para explorar todo lo que ofrecemos.

A quién llamar: Su plan de salud o ADOC Medical Group

Su plan de salud y su grupo médico son organizaciones diferentes que trabajan juntas para brindarle atención médica. Este cuadro le muestra a quién debe llamar para obtener ayuda.

Situación	Llame a su plan de salud	Llame a ADOC Medical Group
Preguntas sobre los beneficios del seguro	✓	
Encontrar un médico o especialista		✓
Programación de citas		✓
Preguntas de facturación sobre reclamaciones		✓
Autorizaciones previas		✓
Programas y recursos de salud		✓
Asistencia para cambiar su médico de atención primaria		✓
¿No está seguro a quién llamar?		Le ayudaremos a orientarse ✓



Siga su camino hacia una mejor salud



Programa su primera cita con su médico de cabecera.

- Revise su historial médico y cualquier síntoma o necesidad.
- Su médico de cabecera puede recomendarle pruebas, derivaciones a especialistas o pasos a seguir.
- Si es necesario, su médico de cabecera presentará una solicitud de autorización para atención especializada.



Laboratorios e imágenes completos

- Los análisis de laboratorio se realizan a través de **Quest Diagnostics**.
➔ [QuestDiagnostics.com](https://www.questdiagnostics.com)
- **RadNet** es nuestro principal socio en el área de imágenes.
➔ [RadNet.com](https://www.radnet.com)
- **Centrelake** Imaging atiende a los miembros de Pomona y West Covina.
➔ [CentrelakeImaging.com](https://www.centrelakeimaging.com)



Participe en programas de salud gratuitos que se adapten a sus necesidades.

- Visite [HealthyWayEvents.com](https://www.healthywayevents.com) para acceder a clases gratuitas de acondicionamiento físico, nutrición y educación en salud. Muchas están disponibles en línea o a pedido para adaptarse a su horario.
- ¿Prefiere la orientación personalizada? Envíe un correo electrónico a MemberHealthEd@RegalMed.com para programar una cita con un dietista registrado o un educador de salud.



ADOC Medical Group revisa su autorización

- El 97% de las solicitudes se aprueban en un plazo de 3 a 10 días hábiles.
- Recibirá una carta por correo cuando se tome una decisión.
- Si se aprueba su solicitud, programe su cita directamente con el proveedor que figura en su carta.



Encuentre el centro de atención de urgencias más cercano antes de que lo necesite.

- Para problemas que no ponen en peligro la vida y que no pueden esperar una cita con el médico, los centros de atención urgente ofrecen horarios más amplios, tiempos de espera más cortos y costos más bajos que las salas de emergencia.
- **Buscador de centros de atención de urgencias:**
[ADOC.us/Urgent-Care-Finder](https://www.adoc.us/urgent-care-finder)

¡Síguenos!

- [Facebook.com/ADOCMedical](https://www.facebook.com/ADOCMedical)
- [@ADOCMedicalGroup](https://www.instagram.com/ADOCMedicalGroup)

25RLAMACRF042SP04